

УТВЕРЖДАЮ

начальник

Управления образования

Города Ростова-на-Дону

В.А. Чернышова

20 24 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Ростова-на-Дону «Гимназия № 14»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (95%)	Расширить спектр консультационных услуг, в том числе в дистанционном режиме.	31.12.2024	Хоций А.О., заместитель директора по УВР МБОУ «Гимназия № 14»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными	При выделении финансирования оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами), адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	31.12.2025	Корнилова Т.А., директор МБОУ «Гимназия № 14»		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	предусмотрены в проекте сметной документации для проведения капитального ремонта Приобрести сменные кресла-коляски в случае выделения целевого финансирования Создание стоянки для автотранспортных средств инвалидов вне полномочий общеобразовательного учреждения				
3	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях	Обеспечение условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предусмотрены в проекте сметной документации для проведения капитального ремонта.	31.12.2025	Корнилова Т.А., директор МБОУ «Гимназия № 14»		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	образовательной организации и на прилегающей территории					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации. Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации	31.12.2024	Срабионова Е.Г., заместитель директора по УВР МБОУ «Гимназия № 14»		
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: Круглый стол «Кодекс профессиональной этики работников»; Тренинг для педагогов «Правила хорошего тона»; Флешмоб «Протяни друг другу руку».	31.12.2024	Срабионова Е.Г., заместитель директора по УВР МБОУ «Гимназия № 14»		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с	Разместить анкету для опроса граждан и гиперссылку на нее на официальном сайте гимназии	31.12.2024	Срабионова Е.Г., заместитель директора по УВР МБОУ		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)			«Гимназия № 14»		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)	Разработать план мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	31.12.2024	Шилкина В.А., заместитель директора по УВР МБОУ «Гимназия № 14»		
8	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы работников	31.12.2024	Шилкина В.А., заместитель директора по УВР МБОУ «Гимназия № 14»		
9	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Разработка новых форм опросов и использование дистанционных методов мониторинга и анкетирования общественности.	31.12.2024	Шилкина В.А., заместитель директора по УВР МБОУ «Гимназия № 14»		

Директор МБОУ «Гимназия № 14»


Корнилова Т.А.


Аборнева Р.А.

Согласовано:

Начальник МКУ «Отдел образования Пролетарского района города Ростова-на-Дону»